



Flessibilità, dinamismo ed impegno sono i veri punti di forza che hanno permesso alla società Hospital Service s.r.l. di consolidare dal 1983 ad oggi la sua posizione nel mercato delle forniture ospedaliere.

Questo è stato possibile grazie alla grande importanza ed attenzione che l'azienda ha rivolto negli anni a tutte le parti interessate, sia interne che esterne. In particolare è considerata strategica la figura del Cliente ed è evidente la sua centralità in tutti i processi decisionali, gestionali ed operativi.

Tutto ciò è facilmente sintetizzabile in vera e propria attenzione per i nostri Clienti, sempre ispirandoci allo spirito d'innovazione, diversificazione e formazione:

- *Innovazione* intesa come la capacità di percepire le mutevoli esigenze del mercato e la continua ricerca di prodotti di nicchia e di qualità, sviluppando un costruttivo e sinergico rapporto di lavoro con Fornitori e Clienti;
- *Diversificazione* intesa come ampliamento della gamma dei prodotti offerti;
- *Formazione* come costante aggiornamento commerciale e tecnico della forza vendita.

È strategico per l'azienda in questo contesto di mercato mantenere la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001 voluta sin dall'anno 2004 per il seguente campo di applicazione:

Commercializzazione di articoli farmaceutici, articoli sanitari, dispositivi medici, presidi medico chirurgici ed apparecchiature elettromedicali; preparazione kits infermieristici; servizi di logistica e di gestione di magazzini per organizzazioni e strutture operanti nel settore della Sanità.

Il sapiente utilizzo di questi principi ispiratori unitamente al mix di elevata professionalità, all'adeguata pianificazione strategica di marketing ed all'accurata valutazione dei rischi aziendali sono alla base della filosofia di Hospital Service s.r.l.

In occasione di ciascun Riesame, la Direzione valuta ed analizza gli indicatori di processo per tutti i processi individuati, tali indicatori sono sintetizzati nel verbale di riesame nel quale si stabiliscono gli obiettivi di miglioramento per il periodo seguente.

La Direzione
Oscar Cagnin